



# Jaarverslag

## HaKa MBO

<b>Leerweg</b>	<b>OVO</b>
<b>Opleiding</b>	<b>Kwalificatiedossier maatschappelijke zorg (23183)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Begeleider specifieke doelgroepen (Crebo 25476)</li><li>- Begeleider gehandicaptenzorg (Crebo 25475)</li><li>- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (Crebo 25478)</li><li>- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (Crebo 25477)</li></ul> <b>Kwalificatiedossier maatschappelijke zorg (23312)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Begeleider maatschappelijke zorg (Crebo 25780)</li><li>- Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (Crebo 25779)</li></ul>
<b>Niveau opleiding</b>	<b>3 en 4</b>
<b>Sector</b>	<b>Zorg en Welzijn</b>
<b>Cohort</b>	<b>2023</b>
<b>Datum opgesteld</b>	<b>Januari 2024</b>
<b>Datum vastgesteld</b>	<b>Februari 2024</b>

## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	2
2.	Profiel HaKa MBO.....	3
3.	Ontwikkeling en initiatieven .....	5
3.1	Instroom deelnemers .....	5
3.2	Inrichting secretariaat en examenbureau.....	5
3.3	Studentaantallen 2023 (totaal).....	5
3.4	Gediplomeerden .....	5
3.5	Klachtenregeling .....	6
3.6	Herkomst en doorstroom studenten.....	6
3.7	Studenttevredenheid.....	6
4.	Kwaliteitszorg en accreditatie .....	8
4.1	Generieke vakken en loopbaan en burgerschap .....	8
5.	Personeel en organisatie .....	10
5.1	Juridische structuur .....	10
5.2	Personeel .....	10
6.	Bedrijfsvoering .....	12
6.1	ICT .....	12
6.2	AVG.....	12
6.3	Huisvesting.....	12
7.	Partnerschappen en samenwerkingen.....	13
7.1.1	Consortium Beroepsonderwijs .....	13
7.1.2	Uitgeverij Deviant .....	13
7.1.3	Eureka Examens .....	13
7.1.4	Medical Groep .....	13
7.1.5	AMN .....	13
7.1.6	NRTO .....	13
7.1.7	EVC aanbieders .....	13
7.1.8	Paragin.....	13
7.1.9	Werkveld .....	14
7.1.10	Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven - SBB .....	14

## 1. Voorwoord

Beste lezers,

Graag wil ik u hartelijk welkom heten bij dit voorwoord, waarin ik kort zal reflecteren op het afgelopen jaar en belangrijke ontwikkelingen en prestaties zal benadrukken.

Allereerst wil ik mijn dank uitspreken naar alle medewerkers, partners en klanten van ons bedrijf voor hun inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar. Het was een uitdagend jaar waarin we met z'n allen te maken kregen met de gevolgen van de pandemie, toename van het aantal diensten en wisselingen van personeel. Ondanks deze uitdagingen hebben we ons als bedrijf staande weten te houden en hebben we zelfs mooie prestaties weten te leveren.

Een van de belangrijke ontwikkelingen van het afgelopen jaar was het actualiseren van de kwalificatie maatschappelijke zorg en het uitvoeren van de kwalitatieve aanpassingen binnen onze mbo opleiding. Door de pandemie waren we genoodzaakt om snel te schakelen en onze werkzaamheden op een andere manier vorm te geven. Dit heeft geleid tot nieuwe digitale oplossingen en mogelijkheden, die we in de toekomst zeker zullen blijven gebruiken. We merken dat de studenten die wij aantrekken hier positief naar kijken.

Tot slot benadruk ik graag de prestaties van ons team, die hebben bijgedragen aan het succes van onze opleiding. Samen hebben we mooie prestaties geleverd en hebben we ons als mbo instelling verder ontwikkeld.

Ik kijk uit naar een nieuw jaar waarin we samen verder kunnen bouwen aan onze successen.

Met vriendelijke groet,

Karin kleine,

Bestuurder.

## 2. Profiel HaKa MBO

*Als opleider staan wij voor het opleiden van vakbekwame professionals die de kwaliteit van hun vak hooghouden. De maatschappij moet kunnen rekenen op kwalitatief goede beroepskrachten in zorg, welzijn en hulpverlening, dáár staat HaKa MBO voor!*

HaKa MBO heeft als doel om praktijkgerichte opleidingstrajecten aan te bieden aan beroepskrachten die al werkzaam zijn in de sectoren zorg, welzijn en hulpverlening. Dit kunnen medewerkers zijn die al langere tijd ervaring hebben in hun vakgebied en aanvullende scholing willen volgen, of juist zij-instromers die zich willen omscholen vanuit een ander vakgebied. HaKa MBO onderscheidt zich in deze scholingstrajecten door samen met zorgorganisaties en het maatschappelijk veld de verantwoordelijkheid voor de deskundigheidsbevordering van deze professionals op zich te nemen en hierbij maatwerk te leveren. We hebben vertrouwen in de beroepspraktijk en wat professionals daar kunnen leren. Waar meer verdiepende kennis nodig is, biedt HaKa MBO scholing aan, maar we geloven in leren in de praktijk. Daarnaast streeft HaKa MBO ernaar, middels de opleidingstrajecten, bij te dragen aan de kwaliteit van zorg in het sociaal domein.

*HaKa MBO gelooft dat met name volwassenen het beste leren in de praktijk. Het informele leren neemt een grote plaats in en wordt – waar nodig- ondersteund door formeel leren. Flexibiliteit en aansluiten bij de situatie van de volwassen studenten is een vereiste om het leertraject succesvol te laten verlopen. Het ondersteunen van de praktijk om een juiste bijdrage te leveren aan het leren is een belangrijk onderdeel van HaKa MBO.*

Om volwassenen te motiveren voor verdere ontwikkeling is het van belang om recht te doen aan dat wat al geleerd is door eerdere scholing en werkervaring. Daarnaast wil HaKa MBO aansluiten op de leerstijl van volwassenen, omdat de structuur van regulier onderwijs vaak een drempel is om een studie op te pakken. De student is zelf verantwoordelijk voor het eigen leerproces, maar kan daarbij rekenen op de ondersteuning van de trajectbegeleider en praktijkbegeleider.

HaKa MBO sluit aan op de persoonlijke leerstijl van studenten door onder andere te werken vanuit de visie van Jennings. Hierin wordt uitgegaan van dat 70% van het leerproces op de werkvloer plaatsvindt, dus door ervaring. 20% van het leerproces bestaat uit samenwerking met mede studenten, collega's op de werkvloer en door middel van reflectie. De laatste 10% beslaat het formele leren door middel van e-learnings, webinars of trainingen en/of het maken van toetsen. Afhankelijk van het onderwerp kunnen de verhoudingen veranderen. Wij gebruiken de visie van Jennings dan ook als een referentiemodel. Uitgangspunt is echter dat er veel geleerd kan worden op de werkplek en dat we zoeken naar mogelijkheden en ondersteuning om dit zoveel mogelijk te realiseren. We geloven dat wij studenten daar moeten laten leren, waar ze dat het beste kunnen en het geleerde direct kunnen inzetten ten bate van hun cliënten.

HaKa MBO kenmerkt zich door maatwerk per student. Dit uit zich in:

- Het opstellen van een passend individueel opleidingsplan in overleg met de student en organisatie; welke kennis en vaardigheden zijn al aanwezig en kunnen vrijstelling opleveren voor onderwijs en/of examens en welke scholing en examens zijn nog gewenst?
- Studenten kunnen op elk gewenst moment in het jaar starten, zodat het opleidingstraject precies op een voor de student en organisatie geschikt moment kan worden gevolgd.
- Studenten kunnen de lesstof op momenten die passend zijn voor zijn/haar situatie zelfstandig doornemen. De lesstof vormt de basis voor oefening en ontwikkeling in de praktijk.
- HaKa MBO onderhoudt nauw contact met de praktijkbegeleiders en praktijkassessoren om het leerproces zo goed mogelijk vorm te geven en de student vanuit de opleiding en de praktijk zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en beoordelen.

### 3. Ontwikkeling en initiatieven

Er zijn in 2023 een aantal ontwikkelingen geweest binnen onze mbo opleidingen. Deze worden hieronder kort beschreven.

#### 3.1 Instroom deelnemers

Bij de aanmelding van een deelnemer wordt kritisch gekeken naar het beste passende traject. Voorheen heeft HaKa ervoor gekozen om deelnemers te toetsen middels het EVC-traject. Het ervaringscertificaat werd vervolgens door de examencommissie beoordeeld. Dit leverde mogelijk vrijstellingen op voor de deelnemers. Momenteel wordt er in afstemming met de deelnemer vaker gekozen voor het inschrijven bij de MBO opleiding en vrijstellen van onderwijs. De toetsing van de deelnemer wordt dan dus gedaan middels de MBO examens. Voor de deelnemer levert dit voordelen op, omdat zij niet in twee systemen hoeven te werken.

#### 3.2 Inrichting secretariaat en examenbureau

Vanwege de opstartfase is het secretariaat en het examenbureau niet eerder van de grond gekomen. Het doel van HaKa MBO is om te groeien, waardoor een secretariaat en examenbureau wenselijk zijn. In de opstart van het secretariaat en het examenbureau zijn alle werkprocessen herzien en doorlopen. Dit zorgt voor een verbeteringslag in de lopende processen.

#### 3.3 Studentaantallen 2023 (totaal)

Opleiding	Crebo	Aantal
Begeleider gehandicaptenzorg	25475	1
Begeleider specifieke doelgroepen	25476	-
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg	25477	1
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	25478	1
Begeleider maatschappelijke zorg	25780	2
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	25779	12
<b>Totaal</b>		<b>17</b>

#### 3.4 Gediplomeerden

Opleiding	Crebo	Aantal
Begeleider gehandicaptenzorg	25475	1
Begeleider specifieke doelgroepen	25476	-
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg	25477	1
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	25478	
Begeleider maatschappelijke zorg	25780	
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg	25779	1
<b>Totaal</b>		<b>3</b>

### 3.5 Klachtenregeling

HaKa heeft een klachtenregeling, een meldcode en een vertrouwenspersoon. Daarnaast is HaKa aangesloten bij het NRTO en hanteert de klachtenregeling die van toepassing is op alle aangesloten leden.

Er zijn in 2023 geen klachten binnengekomen.

### 3.6 Herkomst en doorstroom studenten

De studenten zijn volwassen en hebben een arbeidscontract bij een werkgever in de maatschappelijke zorg. Zij zijn al enige tijd werkzaam in de zorg en combineren werk met gezin en opleiding. Het diploma wat zij hebben is niet passend bij de functie die zij (willen) uitvoeren. Daarbij zien wij studenten die werkzaamheden willen gaan uitvoeren van een niveau hoger of studenten die vanuit een ander vakgebied de zorg zijn ingestroomd. Voordat studenten kunnen starten met de opleiding vullen zij een talentscan in. De resultaten van deze scan zijn een belangrijk onderdeel in het opleidingsadvies. Tevens wordt er een uitgebreid intakegesprek gevoerd om de resultaten van de talentscan, de eerder opgedane kennis en de werkervaring te bespreken en uit te leggen dat de opleiding verkort is, een hoog tempo heeft en moet kunnen voortborduren op al aanwezig kennis en vaardigheden. Het komt voor dat wij studenten adviseren om een ander opleidingstraject te volgen wat beter aansluit bij de capaciteiten van de student, zoals een regulier BBL traject elders. Ook komt het voor dat studenten er n.a.v. deze informatie zelf voor kiezen geen derde leerweg opleiding te gaan volgen, omdat het meer of een andere manier van leren vraagt dan verwacht.

### 3.7 Studenttevredenheid

Elk opleidingstraject van HaKa MBO wordt op 3 momenten geëvalueerd.

- 1<sup>e</sup> tussentijdse evaluatie (na 1/3 van het traject)
- 2<sup>e</sup> tussentijdse evaluatie (na 2/3 van het traject)
- eindevaluatie (bij afronding van het traject)

De opleidingsevaluatie is gebaseerd op het evaluatiemodel van Kirkpatrick, dat is onderverdeeld in vier niveaus, waarbij elk evaluatieniveau op de vorige laag verder bouwt. De evaluatie heeft betrekking op het traject en hetgeen de student hiervan leert en toepast in de praktijk. Op deze manier wordt zowel inhoudelijke als cijfermatige informatie verzameld. Per kwartaal worden de ingevulde evaluaties geanalyseerd. Punten van aandacht worden opgenomen in het verbeterregister met daarbij de nodige acties en borging hiervan. Zowel de punten van aandacht als de pluspunten worden gecommuniceerd met het team. Door het nog beperkte aantal studenten én een verschillend evaluatiemoment per student (afhankelijk van moment van instroom) zijn de huidige analyses gebaseerd op een beperkt aantal ingevulde evaluaties.

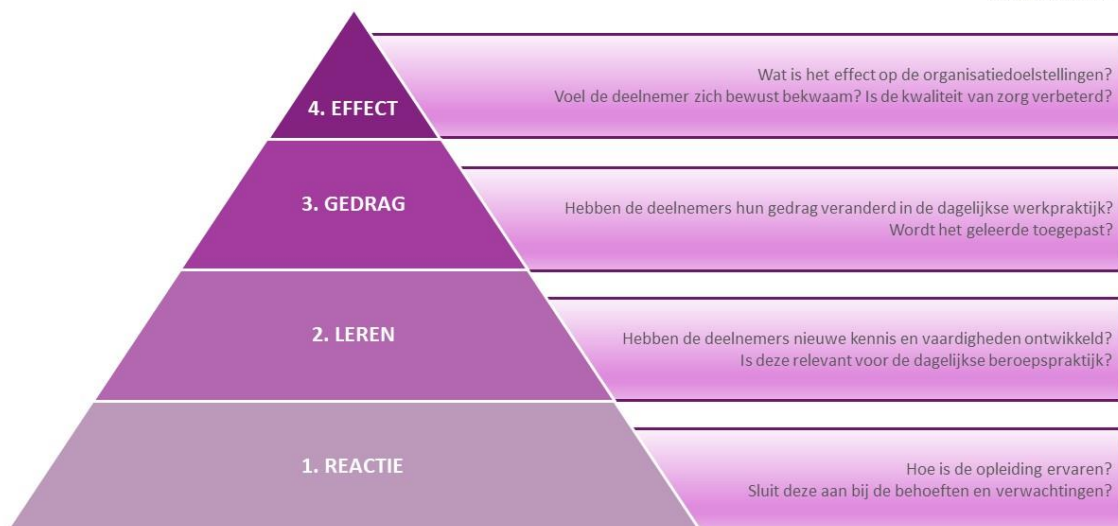
In de periode van april 2023 tot en met december 2023 is er gekeken naar de tevredenheid van studenten. Onderstaand een samenvatting van de geanalyseerde resultaten.

Bij de start van de opleiding zijn deelnemers aan het zoeken naar de juiste balans. Het opleidingsplan en de duidelijke online omgeving geven structuur. Daarnaast ervaren deelnemers veel steun door de praktijkbegeleider uit de beroepspraktijkvorming en de trajectbegeleider vanuit HaKa. De inhoud van de modules sluit aan bij de praktijk. De webinars dragen bij aan een stuk verdieping op de lesstof. Het resultaat is dat deelnemers door de opleiding nieuwe kennis en vaardigheden opdoen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling en het bereiken van persoonlijke doelen.

Tijdens de tussenevaluatie geven deelnemers aan dat zij erg tevreden zijn met de online modules. De leerstof sluit aan bij de doelgroep. De opdrachten, de extra verdieping in de modules en de webinars dragen bij aan het vergroten van de kennis en vaardigheden. Verbeterpunt voor het opleidingstraject is het aanbieden van online lessen voor de generieke vakken. Tijdens het traject wordt de rol van de praktijkbegeleider en trajectbegeleider als ontzettend waardevol ervaren door de deelnemers. Na afronding van het opleidingstraject blikken deelnemers terug op de examens. Niet alle deelnemers vinden de generieke vakken duidelijk.

Na het afronden van deze examens worden deze examens wel als haalbaar beoordeeld. De praktijkexamens zijn wel duidelijk voor alle deelnemers. Eén deelnemer heeft aangegeven dat zij graag inzicht zou willen hebben in de voortgang van de praktijkexamens. Na het afronden van het opleidingstraject blikken deelnemers met grote tevredenheid terug op de opleiding. De deelnemers ervaren dat de kennis en vaardigheden zijn vergroot en ze voelen zich zeker en zelfstandig om werkzaamheden uit te voeren. Deelnemers hebben na afronding van het opleidingstraject het gevoel dat zij bewust bekwaam zijn en van grote waarde zijn voor de organisatie.

HaKa MBO opleidingsevaluatie volgens de niveaus van Kirkpatrick





## 4. Kwaliteitszorg en accreditatie

HaKa is in juni 2023 onderzocht door de Inspectie van het Onderwijs. De conclusie van de Inspectie van het Onderwijs is het volgende: “Het gebied Onderwijsproces is op alle onderzochte standaarden als Voldoende beoordeeld. Het gebied Veiligheid en schoolklimaat is als Voldoende beoordeeld. Het gebied Borging en afsluiting is als Onvoldoende beoordeeld, omdat wij niet alle standaarden in dit gebied als Voldoende beoordelen: de standaard Borging (BA1) is Onvoldoende en de standaard Afsluiting is Voldoende. Tot slot voldoen de opleidingen aan de onderzochte overige wettelijke vereisten.”

“De standaard Borging diplomering wordt door de Inspectie van het onderwijs beoordeeld als Onvoldoende. De examencommissie borgt onvoldoende de processen voor deugdelijke examinering en diplomering. Er wordt niet voldaan aan de Regeling standaarden examenkwaliteit WEB. We komen tot deze conclusie, omdat de examencommissie niet op objectieve en deskundige wijze vaststelt of de student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma of certificaat. Zo constateren wij dat de examencommissie nauwelijks verantwoordelijkheid neemt in het examenproces, maar hiervoor leunt op de opleidingen. Daarnaast concludeert de Inspectie van het Onderwijs dat het deskundig functioneren van de examencommissie niet voldoende is geborgd door het bestuur. De deskundigheid voor de borging van de diplomering ligt bij de opleidingen en niet bij de examencommissie. De examencommissie functioneert niet als een gezamenlijk orgaan en er is onvoldoende deskundigheid bij de gezamenlijke examencommissie aanwezig om de kwaliteit van de processen te bewaken, te monitoren en te analyseren.”

Naar aanleiding van bovenstaande resultaten is het bestuur van HaKa aan de slag gegaan met het formeren van een nieuwe examencommissie. Daarbij is er gezocht naar leden die meer ervaring hebben in examencommissies en het Mbo.

### 4.1 Generieke vakken en loopbaan en burgerschap

HaKa MBO is een derde leerweg opleiding. Zij bieden het onderwijs digitaal aan en gaan uit van een grote inzet en verantwoordelijkheid van de student zelf. Via de Talentscan wordt hiernaar gekeken en krijgen studenten die dit niet aankunnen het advies elders de opleiding te volgen. Ditzelfde geldt voor de generieke vakken.

HaKa MBO wil de komende periode meer aandacht besteden aan de generieke vakken. De aanleiding hiervoor is enerzijds het feit dat HaKa MBO signaleert dat studenten beroepsinhoudelijke vakken ten onrechte voorrang geven op generieke vakken en aangeven tegen met name taal en rekenen op te zien. Anderzijds heeft de inspectie voor het onderwijs aangegeven dat deze vakken, inclusief Loopbaan en burgerschap in 2024 landelijk extra aandacht behoeven binnen opleidingen.

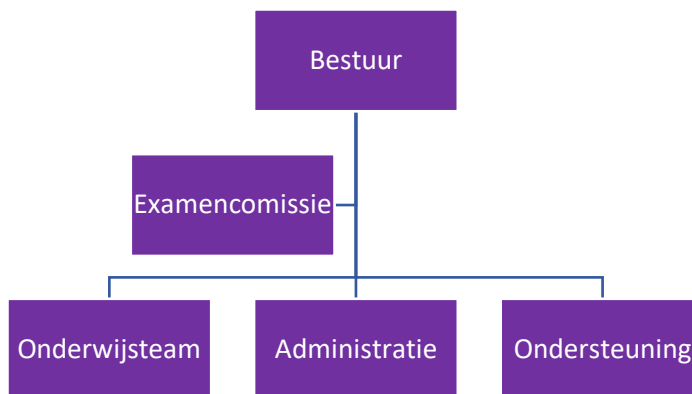
HaKa gaat op de volgende wijze meer aandacht hieraan besteden:

- Tijdens alle Webinars zal er een vraag gesteld worden in het kader van loopbaan en burgerschap passend bij het behandelde thema. Aan de hand hiervan moeten de deelnemers met elkaar in gesprek.
- Tijdens de trajectbegeleiding zal er eveneens aandacht zijn voor onderwerpen die te maken hebben met loopbaan en burgerschap.
- De module over burgerschap loopt naar tevredenheid. Hierin zit een opdracht over de bijdrage die studenten leveren aan de maatschappij op de verschillende gebieden.

- Bij de start van de studie wordt in het studieplan opgenomen dat studenten het oefenexamen maken van Facet. De resultaten worden in de 4<sup>e</sup> week in het voortgangsgesprek besproken (dit was 8 weken maar is naar voren gehaald zodat er sneller duidelijkheid is over waar de student aandacht aan moet besteden). Er wordt een advies gegeven over welke hoofdstukken van het studieboek van belang zijn en welke oefeningen er gebruikt kunnen worden.
- Bij de eerste eindopdrachten van de themamodules wordt feedback gegeven over taal. Indien nodig worden hier eveneens adviezen gegeven over activiteiten die de kandidaat kan ondernemen.
- Er worden tips gegevens over filmpjes die te vinden zijn op internet met uitleg voor studenten die hier behoefte aan hebben.
- In de studieplanning wordt bij elk blok opgenomen welk generiek vak de student gaat afronden zodat niet alles wordt uitgesteld tot de laatste periode.

## 5. Personeel en organisatie

### 5.1 Juridische structuur



Bestuur	H. de Bruin K. Kleine
Examencommissie	Zie verslag van examencommissie
Onderwijsteam	Jurien Lommers Annika van den Berg Lin Veldhoen Diverse externen
Administratie	Wietske Schot
Ondersteuning (leeromgeving)	Tyas van den Bergh Mike Papenburg

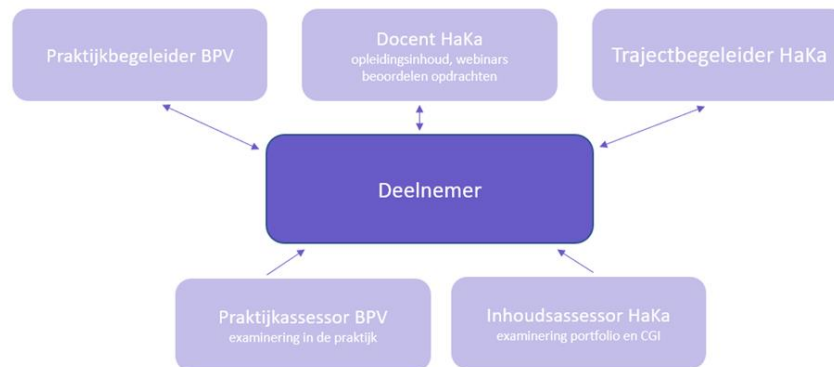
### 5.2 Personeel

Om studenten tijdens hun opleidingstraject optimaal te ondersteunen worden er meerdere vormen van begeleiding geboden in samenwerking met het leerbedrijf, zodat het leren in de praktijk en het formele leren nauw op elkaar aansluiten.

- Vanuit HaKa MBO krijgt elke student een *trajectbegeleider* toegewezen. Deze trajectbegeleider doet de intake en onderhoudt in groepjes en individueel contact met de student tijdens het gehele traject. Zij begeleidt in het werken in de online leeromgeving, bewaakt voortgang, ziet gemaakte opdrachten in en houdt de leermogelijkheden in de praktijkorganisatie in de gaten. Daarvoor houdt de trajectbegeleider contact met de praktijkbegeleider.
- De *praktijkbegeleider* is een ervaren professional binnen de praktijkorganisatie met een diploma gelijkwaardig aan of hoger dan MBO niveau 4. De praktijkbegeleider ondersteunt de student gedurende het gehele traject, deelt kennis en ervaring, denkt en kijkt mee bij opdrachten en faciliteert het leren in de praktijk. Het is belangrijk dat de student zijn/haar praktijkbegeleider regelmatig ziet en dat ook momenten met elkaar samengewerkt wordt. Er is een handleiding beschikbaar voor praktijkbegeleiders en er vindt gedurende het jaar intervisie plaats met andere praktijkbegeleiders en HaKa.
- Voor de inhoud van de leermodules en de webinars zijn de *docenten* van HaKa verantwoordelijk. Zij beoordelen tevens de eindopdrachten van de themamodules. Omdat het team klein is, zijn de leden van het onderwijsteam zowel docent als trajectbegeleider.

- Voor technische en organisatorische begeleiding zijn de *administratie en de beheerder* van de leeromgeving van HaKa betrokken. Met vragen over bijvoorbeeld praktijkuren en opleidingsuren kan de student terecht bij de *contactpersoon* van de praktijkorganisatie.

In onderstaande figuur is weergegeven wie er bij het opleidingstraject betrokken zijn:



De trajectbegeleiders/docenten zijn medewerkers in dienst van HAKA. Twee medewerkers zijn hier intensief mee bezig. Daarnaast zijn er een aantal medewerkers die activiteiten verrichten zoals inhoudsassessor en praktijkassessor. Voor Webinars worden ook externe trainers aangetrokken met expertise op bepaalde gebieden. Al deze mensen hebben kennis van het werkveld en ervaring met onderwijs, begeleiden van studenten en het beoordelen. Er worden regelmatig bijeenkomsten gevolgd die worden aangeboden via de MBO-raad, NRTO en Consortium om bij te blijven.

Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- Webinar Consortium gebruik Digibib
- Informatiebijeenkomst nieuwe rekeneisen
- Bijeenkomst NBI's georganiseerd door CINOP
- Overleg DUO

De praktijkbegeleiders en praktijkassessoren komen uit de praktijkorganisaties. De organisatie moet een erkend leerbedrijf zijn. De betrokkenen moeten aan een aantal criteria voldoen en opgeleid zijn voor deze rol. Wanneer zij niet eerder scholing hiervoor hebben gevolgd krijgen zij een interne opleiding bij HaKa om ervoor te zorgen dat zij hun taak goed kunnen uitvoeren.

Zodra meer studenten zich aanmelden zal het aantal actief betrokken medewerkers uitgebreid worden.

## 6. Bedrijfsvoering

### 6.1 ICT

HaKa heeft voor de online leeromgeving een samenwerking met Paragin. De leeromgeving van deze aanbieder wordt door meerdere onderwijsinstellingen gebruikt. In deze leeromgeving zijn de volgende onderdelen geborgd:

- Online leren op eigen tempo en moment
- Voortgang studenten
- Koppeling van onderwijs aan de examenonderdelen
- Individuele opleidingsinhoud op maat
- Contactmogelijkheid met begeleiders
- Evalueren

Naast de leeromgeving werkt HaKa samen met aanbieders van examens en de generieke vakken. Deze hebben een eigen online omgeving. Vanuit ons eigen platform worden de studenten doorgelinkt naar de omgeving die voor hen van toepassing is.

De bijeenkomsten met de studenten vinden plaats via Zoom.

Er zijn twee medewerkers in dienst bij HaKa die ondersteunen bij de technische kant van alle ICT applicaties en het te gebruiken materiaal zoals computers.

### 6.2 AVG

HaKa is verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Daarom zijn wij voortdurend bezig met het verbeteren van de organisatie rondom informatiebeveiliging en privacy.

De identiteit van deelnemers wordt bij de intake gecontroleerd via de camera. Er worden geen kopieën van legitimaties en/of paspoorten gegevens gemaakt en/of opgeslagen. BSN wordt wel gevraagd vanwege de inschrijving bij DUO.

### 6.3 Huisvesting

Het kantoor van HaKa MBO bevindt zich op Schoonhovenseveer 19 te Groot Ammers. Omdat het onderwijs online plaatsvindt, hoeven studenten niet naar deze locatie. Zij leren vanuit huis en op hun leerbedrijf. De huidige huisvesting heeft een studio waar vanuit Webinars gegeven kunnen worden. Ook is er de mogelijkheid om desgewenst in de toekomst studenten te ontvangen.

De diploma uitreikingen vinden op deze locatie plaats.

## 7. Partnerschappen en samenwerkingen

### 7.1.1 Consortium Beroepsonderwijs

Consortium Beroepsonderwijs ontwikkelt en levert examens in het onderwijs. De samenwerking tussen Consortium Beroepsonderwijs en HaKa MBO is gericht op het gebruik maken van de examens die geleverd worden door Consortium Beroepsonderwijs. Consortium Beroepsonderwijs werkt vanuit het principe voor, door en met professionals uit het beroepsonderwijs, en hanteert als kwaliteitscriteria: betrokkenheid van het werkveld, borging door de onderwijsinspectie, draagvlak bij opleidingsteams, onderzoek, analyse en duurzaamheid. Consortium Beroepsonderwijs heeft vastgelegd voor de assessoren hoe zij moeten beoordelen.

### 7.1.2 Uitgeverij Deviant

Uitgeverij Deviant is een uitgeverij in methodes in het onderwijs. De samenwerking tussen Uitgeverij Deviant en HaKa MBO is gericht op het gebruik maken van de methodes en materialen voor de vakken Nederlands, Engels en rekenen. Dit zijn methodes en materialen gericht op de voorbereiding van het instellingsexamen en het centraal examen van deze generieke vakken.

### 7.1.3 Eureka Examens

Eureka Examens is een examenbureau wat faciliteert aan onderwijsinstellingen in het plannen en afnemen van examens. De samenwerking tussen Eureka Examens en HaKa MBO is gericht op het gebruik maken van de dienst plannen en afname examens van de generieke vakken op examenlocaties van Eureka Examens.

### 7.1.4 Medical Groep

Medical Groep biedt trainingen en opleidingen op het gebied van verpleegtechnische handelingen. Zij focussen niet alleen op de handelingen zelf, maar ook op de menselijke benadering van de cliënten. De combinatie van communicatie, kennis en ervaring maken zorgmedewerkers kundig. Medical Groep biedt deelnemers van HaKa MBO de mogelijkheid om de zorgtechnische handelingen te oefenen in een simulatieomgeving en op deze wijze ook examens af te leggen.

### 7.1.5 AMN

AMN is een aanbieder in testen, toetsen en volgsystemen. De samenwerking tussen AMN en HaKa MBO richt zich op het gebruik maken van de talentscan die AMN aanbied. De talentscan meet de cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid en competenties van de deelnemer. Op basis van deze talentscan kan HaKa MBO inschatten welk niveau scholing het beste past bij de deelnemer.

### 7.1.6 NRTO

NRTO is een brancheorganisatie voor privaat gefinancierde opleiders. De samenwerking tussen NRTO en HaKa MBO is gericht op het kwaliteitskeurmerk die NRTO afgeeft aan HaKa MBO.

### 7.1.7 EVC aanbieders

HaKa MBO werkt samen met EVC aanbieders om voor deelnemers vrijstellingen mogelijk te maken. HaKa MBO zal samenwerken met erkende EVC aanbieders en waar HaKa MBO afspraken mee heeft die vastgelegd zijn in een afsprakenkaart. De samenwerking richt zich op het vrijstellen van examens.

### 7.1.8 Paragin

Paragin is een ontwikkelaar van internetsoftware. De internetsoftware die Paragin ontwikkeld is gericht op competentie,- kennis,- en talentontwikkeling. Dit doet Paragin voor grote en kleine organisaties in het onderwijs en bedrijfsleven. De samenwerking tussen Paragin en HaKa MBO richt zich op het gebruik maken van de digitale content van Paragin.

### 7.1.9 Werkveld

HaKa MBO zal in contact en samenwerking zijn met het werkveld om maatwerk te kunnen blijven leveren. Dit doet HaKa MBO door met de organisaties te kijken naar de behoeften van de organisaties en het werkveld. HaKa MBO zal zo goed mogelijk blijven aansluiten bij deze behoeften, dit kan HaKa MBO zo goed mogelijk doen doordat HaKa MBO evalueert met opdrachtgevers, deelnemers, praktijkbegeleiders en praktijkassessoren.

### 7.1.10 Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven- SBB

De Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven erkent en ondersteunt leerbedrijven. HaKa MBO heeft als eis aan een BPV organisatie gesteld dat zij SBB erkend zijn. Ook beheert de SBB de kwalificatiedossiers, dit is de basis van het onderwijs waaraan HaKa MBO zich houdt.